

## 個人情報の保護

村旅(八方尾根開発株式会社、以下「当社」といいます)のホームページをご利用いただき、ありがとうございます。お客様が当社に提供される可能性のある個人情報などについては、個人情報保護に関する法令及び指針、並びに当社の社内規定に従い、適切な管理・利用保護に万全を尽くします。

### 1. お客様からお預かりする情報の利用目的

お客様が当社の商品・サービスをご利用いただくとする際に、当社から、お客様のお名前、年齢、生年月日、電話やファクシミリ番号、電子メールアドレス、ご住所、勤務先または身分証明等の個人情報をお預かりさせていただくことがあります。これらは以下の目的で使用いたします。

- ・旅行に関する諸手続きのため
- ・運送・宿泊機関等の手配のため
- ・お客様との間の連絡のため(緊急時の連絡含む)
- ・保険加入手続きのため
- ・アンケートの依頼やご意見・ご感想の伺いのため
- ・商品・サービスのご案内のため

各個人情報の項目の提供はお客様の任意判断によりますが、ご提供いただけない場合、お客様の求められるサービス・対応が受けられない場合がありますので、予めご了承ください。

### 2. お預かりした情報の管理

当社は、お預かりした個人情報を、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等から防ぐために、合理的な範囲で適切な安全対策を講じます。また、当社は、お預かりした個人情報の内容、お客様の同意を得ないで変更することはありません。また、これらのことは、お客様にお預かりした情報の処理を外部企業に委託する場合でも同様です。

### 3. お預かりした情報を第三者に開示する場合

当社は、お客様へ商品・サービスを提供するうえで必要と判断した場合は、お客様からお預かりした、お名前、年齢、生年月日、電話やファクシミリ番号、電子メールアドレス、ご住所、勤務先または身分証明等の個人情報を、あらかじめ当社との間で秘密保持契約を結んでいる企業(航空会社、現地手配会社などの業務委託先)等を開示します。

但し、次のいずれかの場合を除いて、お客様からお預かりした個人情報を当社が第三者に開示することは、原則としてありません。次の2)項と3)項のような例外事例に関しましては、開示する場合には、個人情報保護責任者の責任の下において行います。

- 1) お客様ご本人が個人情報の開示に同意している場合
- 2) 法令により開示が求められた場合

- 3) 本人または公衆の生命、健康、財産などの利益を保護するために必要な場合
- 4) 統計資料などのように個人を特定することが不可能な状態で開示する場合

#### 4. お預かりした情報についてのお問い合わせ

お客様が、ご自身の個人情報について照会・修正・利用停止等をご要望される場合には、当社は、提供者ご本人であることを確認したうえで、合理的な範囲でご要望の内容に対応させていただきます。なお、ご要望に従って個人情報を変更したり削除したりした場合に、当社の商品・サービスをご利用いただけないこともありますのでご了承ください。

#### 5. 当ホームページのご利用にあたって

- 1) 当ホームページは、お客様へのサービスとして、村旅(八方尾根開発株式会社)が運営しており、その管理下にあります。
- 2) 当ホームページは、法域の異なる全世界の国々・地域からアクセスすることができますが、当ホームページにアクセスされたお客様と当社は、当ホームページの利用に関しては日本国の法律に従うものとします。
- 3) 当ホームページのご利用は、お客様の自由意思によるものとし、ご利用に関しての責任はお客様にあるものとします。
- 4) お客様に有用な情報・サービスをご提供するために、当ホームページから他のホームページを紹介している場合がございますが、そのホームページの運営や管理に当社は関与しておりません。したがって、当該ホームページの利用や当該ホームページにおける個人情報の取扱いについて、当社は責任を負うことはできません。
- 5) 一般的に、お客様がご自身の個人情報をホームページ上で公開したり、第三者が閲覧可能なサービスに登録をしたりした場合には、第三者が、お客様ご自身が意図しない目的に、これらの情報を利用する可能性がありますのでご注意ください。

#### お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

八方尾根開発株式会社

〒399-9301 長野県北安曇郡白馬村大字北城 5713

TEL : 0261-85-2870

FAX : 0261-85-2871

MAIL: